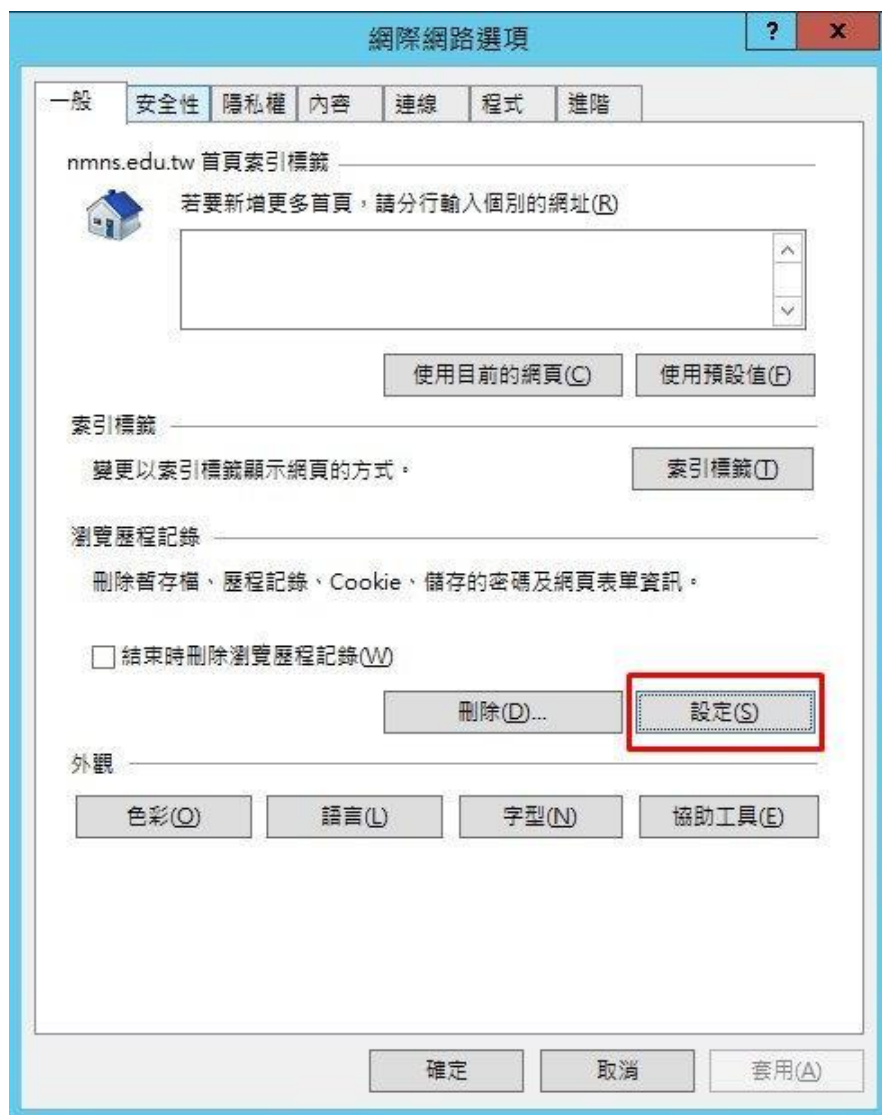


附錄-瀏覽器例外狀況排除

(一) 使用 I. E. 瀏覽器

1. 網站資料設定

當發生系統維護廠商已經將最新版本程式更新至 WEB 主機端，但使用者端依舊顯示或存在原本既有問題(與程式更新前的問題一樣)，請協助檢查使用者電腦以下設定：開啟 IE 瀏覽器進入「網際網路選項」，於瀏覽歷程記錄點選「設定」按鈕。

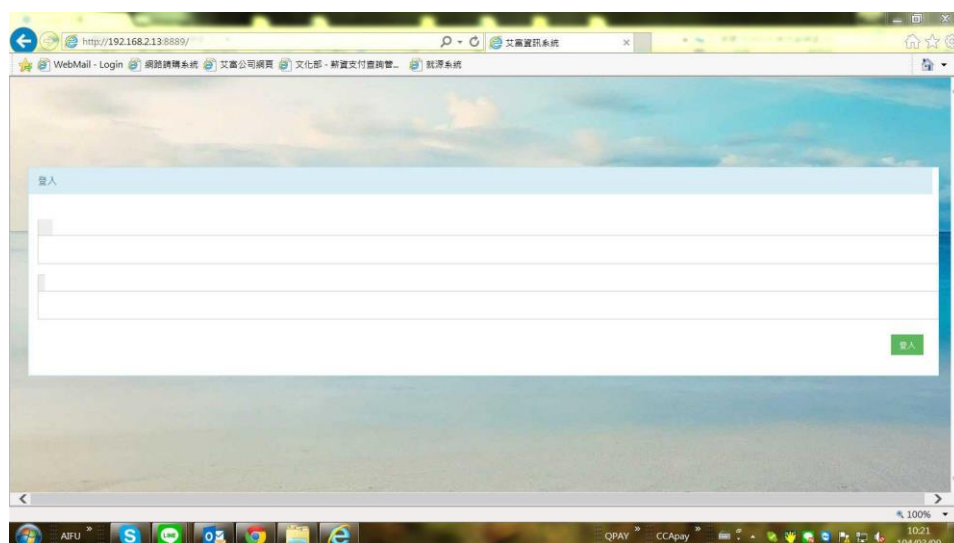


在「網站資料設定」視窗中，於「檢查儲存的畫面是否有較新的版本：」設定選項中，選擇「每次造訪網頁時(E)」，按下「確定」，並重新開啟 IE 瀏覽器進入系統。

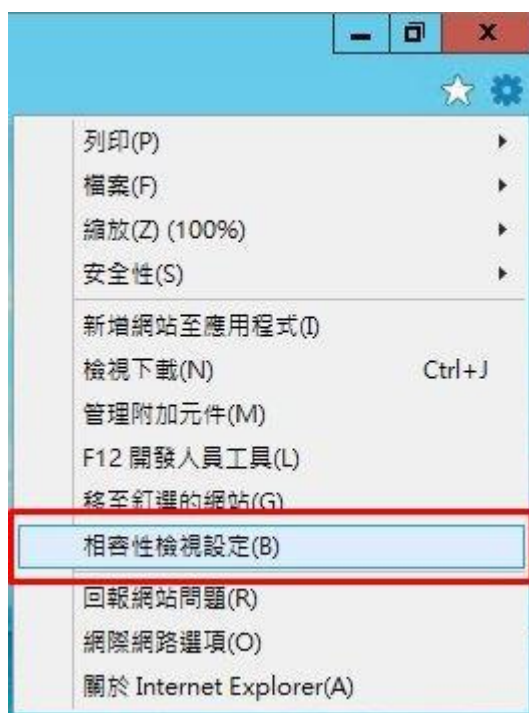


2. 相容性檢視

當使用者反映進入系統登入畫面時，登入視窗呈放大狀，且無法順利登入系統時，請協助檢查使用者電腦以下設定：

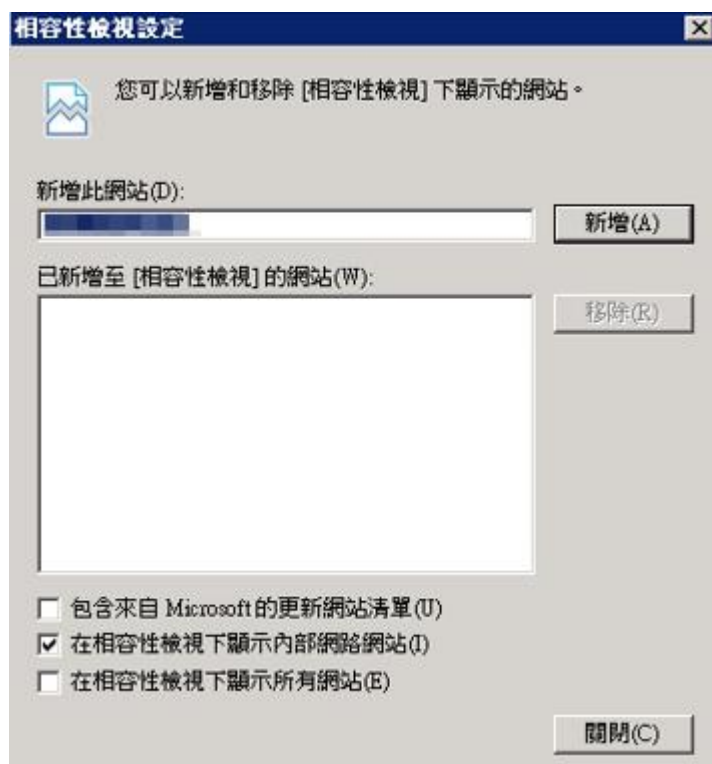


請於 IE 瀏覽器工具中，選擇「相容性檢視設定(B)」。



於「相容性檢視設定」視窗中，確認是否有將「xxx.xxx.xxx.xx」加入至「已新增至[相容性檢視]的網站(W)」選項之中，如果沒有的話，請將此網址點選新增，並重新開啟 IE 瀏覽器進入系統。

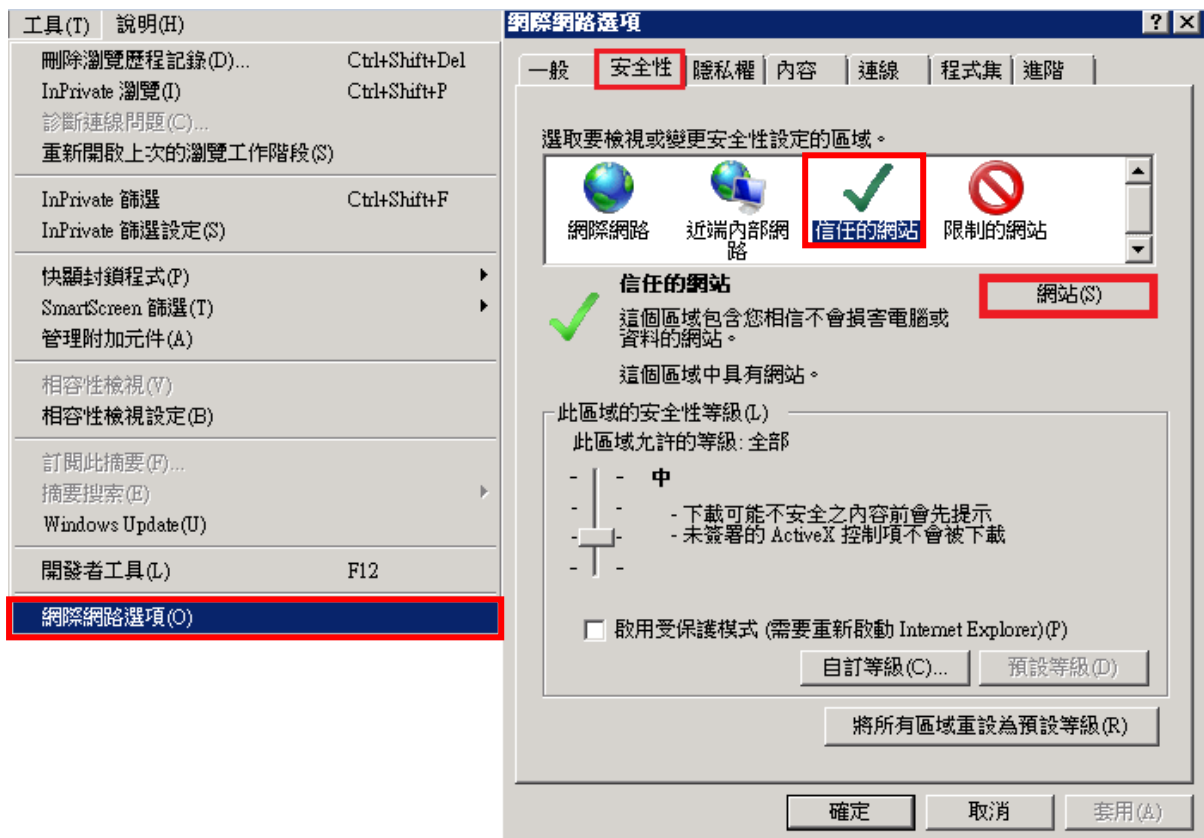
※本系統將無法允許加入相容性檢視設定。



3. 信任的網站

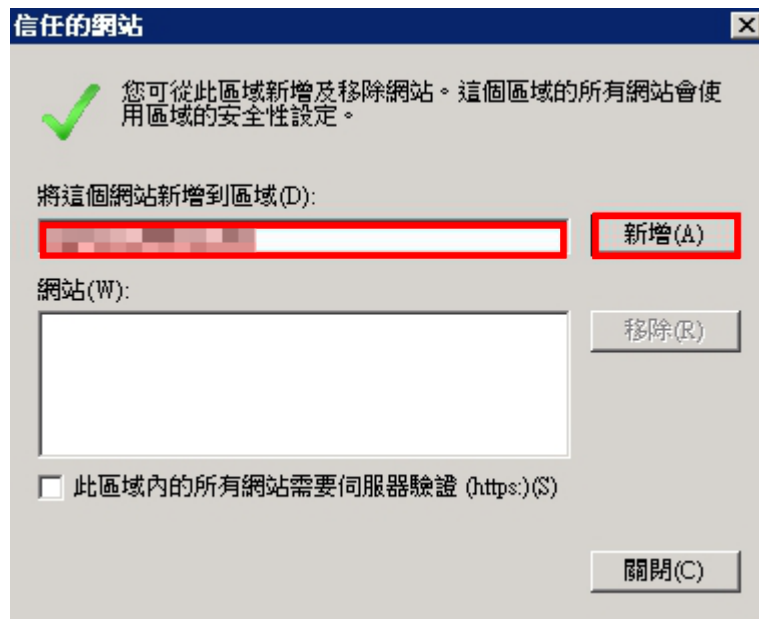
當使用者開啟系統登入畫面後，輸入完帳號與密碼點選登入按鈕後，系統無法順利登入，依舊停留在登入畫面沒有動靜時，請協助檢查使用者電腦以下設定：

- (1). 開啟財產管理整合資訊系統網頁。
- (2). 進入「網際網路選項」
- (3). 於「網際網路選項」視窗中，選擇「安全性」頁籤。
- (4). 點選「信任的網站」，再點選「網站(S)」按鈕。



(5). 於「信任的網站」視窗中，將「http://xxx.xxx.xxx.xx」這串網址新增至「網站(W)」區塊範圍中。

(6). 重新開啟 IE 瀏覽器進入系統。



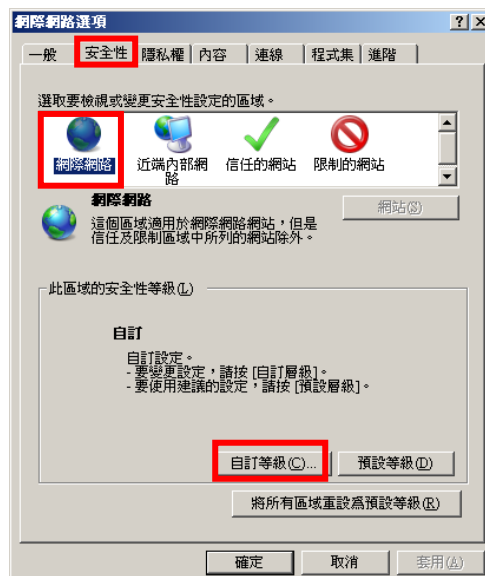
4. 啟用 Java Script

Java Script 可以使系統的各項功能使用更為流暢，因此請依以下步驟進行設定：

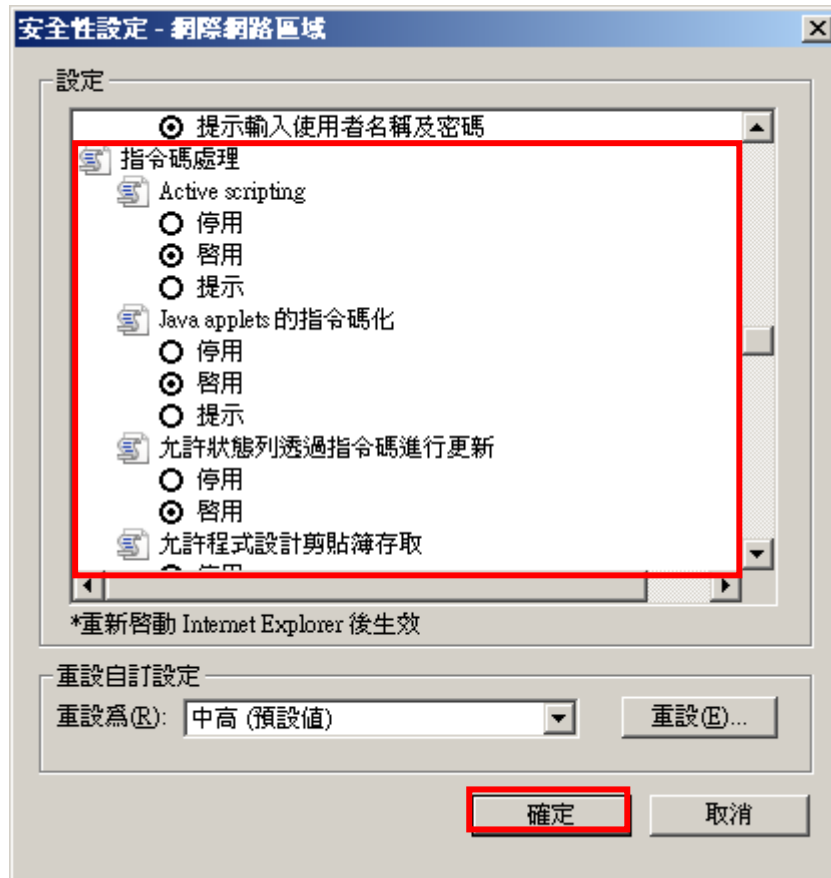
(1). 開啟財產管理整合資訊系統網頁。

(2). 進入「網際網路選項」

(3). 於「網際網路選項」視窗中，選擇「安全性」頁籤，變更項目為【網際網路】，點選【自訂等級】。



- (4). 下拉至【指令碼處理】項目，並將其下的所有子項目設定為『啟用』後，點選【確定】，退出設定視窗，完成設定。



(二) 使用 Chrome 瀏覽器

1. 網站資料設定

當系統維護廠商已經將最新版本程式更新至 WEB 主機端，但使用者端依舊顯示或存在原本既有問題(與程式更新前的問題一樣)，請協助檢查使用者電腦以下設定：

(1). 開啟財產管理整合資訊系統網頁。

(2). 按一下右上角的「選單」圖示 

(3). 依序按一下[更多工具] > [清除瀏覽資料]。



(4). 在顯示的對話方塊中，找到要移除的資訊類型，然後選取旁邊的核取方塊。


(5). 從頂端的選單中選取要刪除的資料範圍。選取[不限時間]可刪除所有資料。

(6). 按一下[清除瀏覽資料]。



2. 啟用 Java Script

Java Script 可以使系統的各项功能使用更為流暢，因此請依以下步驟進行設定：

- (1). 開啟財產管理整合資訊系統網頁。
- (2). 按一下右上角的「選單」圖示 。
- (3). 依序按一下[設定]→[顯示進階設定]→[隱私權]，按一下[內容設定]。



(4). 移至[JavaScript]項目，選擇 允許所有網站執行 JavaScript(建議)，點選「完成」。



內容設定

Cookie

- 允許網站儲存本機資料 (建議)
- 將本機資料保留到您關閉瀏覽器為止
- 禁止網站設定任何資料
- 封鎖第三方 Cookie 和網站資料

管理例外情況... 所有 Cookie 和網站資料...

圖片

- 顯示所有圖片 (建議)
- 不顯示任何圖片

管理例外情況...

JavaScript


- 允許所有網站執行 JavaScript (建議)
- 不允許任何網站執行 JavaScript


管理例外情況...

金鑰產生

完成

3. 彈出式視窗設定

在預設狀態下，Google Chrome 會阻止彈出式視窗自動在畫面上顯示，此狀況下會影響財產管理系統列印報表的功能。瀏覽器封鎖彈出式視窗時，網址列會顯示彈出式視窗攔截器圖示 。此時可以設定允許彈出式視窗顯示。

- (1). 開啟財產管理整合資訊系統網頁。
- (2). 按一下右上角的「選單」圖示 。
- (3). 依序按一下[設定]→[顯示進階設定]→[隱私權]，按一下[內容設定]。



(4). 下拉移至[彈出式視窗]項目，點選「管理例外情況」。



(5). 將財產管理系統網頁加入[主機名稱模式]中，[行為]設定為「允許」，點選「完成」。



(三) 使用 Fire Fox 瀏覽器

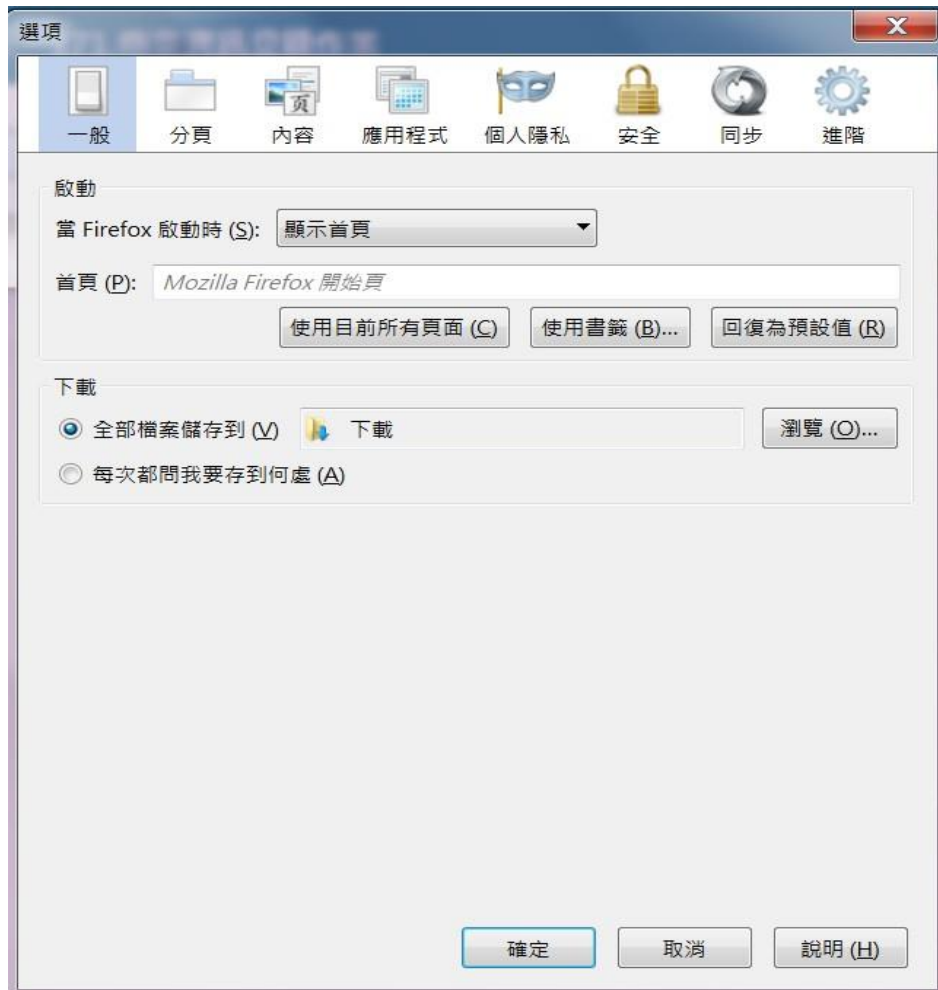
1. 網站資料設定

當發生系統維護廠商已經將最新版本程式更新至 WEB 主機端，但使用者端依舊顯示或存在原本既有問題(與程式更新前的問題一樣)，請協助檢查使用者電腦以下設定。

- (1). 開啟 Fire Foxweb 瀏覽器右上角點選「開啟選單」，於選單中點選「選項」功能。



(4). 檔案下載，預設是檔案總管資料夾下的下載，亦可變更下載路徑為個人所需要之路徑。



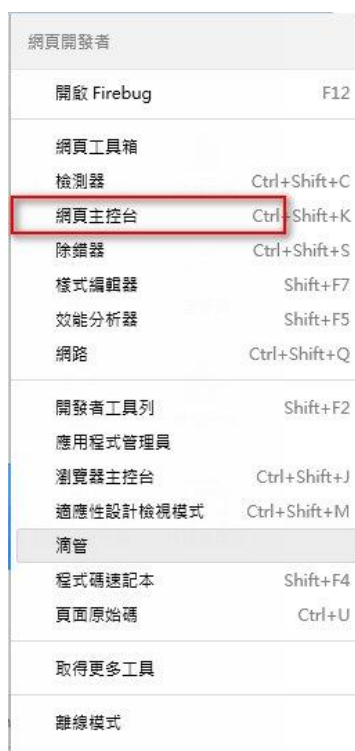
2. 如何啟用瀏覽器的 JavaScript ? (Firefox 3.6 以上版本)

Java Script 可以使系統的各项功能使用更為流暢，因此請依以下步驟進行設定：

- (1). 開啟 Fire Foxweb 瀏覽器右上角點選「開啟選單」，於選單中點選「開發者」功能。



- (2). 開啟 Fire Foxweb 瀏覽器右上角點選「開啟選單」，於選單中點選「開發者」功能。



(3). 點選視窗上方的內容圖示。



(4). 取消勾選[停用 JavaScript]。




(四) 使用 Safari 5.17 for Windows 瀏覽器

1. 彈出式視窗設定

開啟 Safari 瀏覽器，點選瀏覽器功能表中的選項〈齒輪圖示〉後選擇 "偏好設定"。




開啟選項對話視窗後，點選 "安全性" 設定頁籤，接著將 "阻擋彈出式視窗" 區塊中勾選取消，點選  即設定完成。



2. Java 與 JavaScript 設定

Java 與 JavaScript 可以使財產管理整合資訊系統的各项功能使用更為流暢；因此，請你依據以下步驟來啟用瀏覽器的 Java 與 JavaScript 基本設定。

(1). 按一下  〈齒輪圖示〉並選取偏好設定。



(2). 選擇安全性選項。

(3). 將[啟用 Java]選項打勾。


(4). 將[啟用 JavaScript]選項打勾

(5). 點選  即設定完成。



3. Cookie 功能設定

當您參訪使用 cookie 的網站時，網站會讓 Safari 將 cookie 儲存到您的電腦上，當您稍後返回網站時，Safari 會傳回屬於該網站的 cookie。Safari 只會接受您所開啟網站的 cookie。這樣可以避免某些廣告商在您的電腦內儲存 cookie。

(1). 按一下  〈齒輪圖示〉並選取偏好設定。



(2). 選擇隱私權選項。

(3). Cookie 和其他網站資料：點選移除所有網站資料，亦可點選詳細資料，只針對特定網址移除。

(4). 阻擋 Cookie：選擇來自協力廠商和廣告商。

(5). 點選  即設定完成。

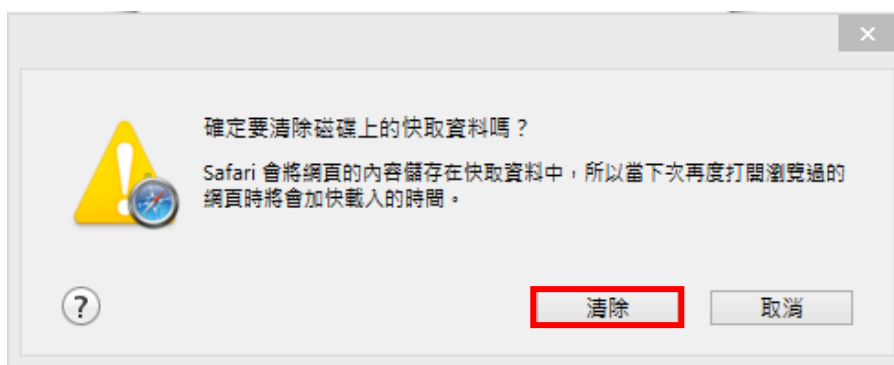



4. 清空快取設定

當您開啟網頁時，Safari 會將網頁的內容儲存在電腦內一個名為【快取】的暫時位置裡。您之後再連接網頁時，Safari 可以從快取來擷取網頁的內容，速度比從網路上存取來得更快速，因此快取可讓您返回常用網頁時，節省存取的時間。

(1). 如果尚未打開 Safari，請先打開 Safari。

(2). 選擇【編輯】並選取清除快取資料，然後按一下【清除】，或是按 Control + Alt + E，然後按一下【清除】即可。



(3). 按下 Control + R，或在 Safari 位址欄位中按一下【重新載入】圖示  (彎曲箭頭)。

(4). 重新載入網頁之後，系統一律會顯示最新版本的網頁，而會略過快取。